



EBERHARD, RAITH & PARTNER GMBH

Versicherungen für alle EVENTualitäten

Vielen ist die Firma Eberhard, Raith & Partner GmbH – erpam bereits ein Begriff, wenn es um die Versicherungslösungen im Entertainmentbereich geht.

Seit der Gründung im Jahr 1989 versteht sich das international tätige Unternehmen als der etwas "andere" Versicherungsmakler.

Angefangen hat alles in einem kleinen Hinterhofbüro in München als One-Man-Show, heute sind 29 Personen im Innen- und Außendienst tätig.

Immer schon standen die Berufsgruppen

- Verleiher von Licht-, Ton-, AV- und Filmtechnik
- Veranstaltungstechniker/-meister und -kaufleute
- Veranstalter
- Eventagenturen
- Musiker

im Mittelpunkt. Seit den Gründerjahren hat erpam Spezialkonzepte entwickelt, welche mittlerweile als Branchenstandard gelten. Viele dieser Errungenschaften ha-

ben sich am Markt etabliert und wurden mehrfach kopiert. Auch wenn man sich ab und zu über die dreisten Kopiermethoden ärgert ist man im Unternehmen auch stolz, hier der Wegbereiter gewesen zu sein.

Die Mehrzahl der Kunden kommt aus der Bundesrepublik, aber natürlich begleitet erpam die Kunden auch weltweit wenn es darum geht, den richtigen Versicherungsschutz zusammen zu stellen. Dabei hilft die eigene "Auslandsabteilung" im Hause, aber auch ein weltweites Netzwerk und global denkende Versicherungspartner.

Besonders stolz sind die beiden Inhaber Bernhard Eberhard und Christian Raith darauf, daß sie diese Größe ohne fremdes Kapital und unabhängig von externen Investoren oder Unternehmensberatern erreichen konnten. Dazu gehört

natürlich ein absolute verlässliches und engagiertes Team, welches das Rückrat der Firma darstellt.

Die Philosophie des Unternehmens, aber auch die Flexibilität und der Einsatz für den Kunden, zahlen sich aus. Viele heute weltweit agierende Unternehmen der Veranstaltungstechnikszene sind bereits seit den Gründungsjahren Kunden des Hauses. Gemeinsam hat man diese globalen Entwicklungen gemeistert.

Aber keinesfalls ruhen sich die Geschäftsführer auf den Lorbeeren aus, ganz im Gegenteil. ERPAM will auch weiterhin der Wegbereiter für neue Versicherungslösungen der Szene sein.

Stillstand ist Rückstand

Als erster Versicherungsmakler in der Entertainmentbranche hat ERPAM im

letzten Jahr einen Webshop auf den Markt gebracht, der diesen Namen auch wirklich verdient. Hier können Interessenten schnell und einfach mit ein paar Mausklicks diverse Versicherungen online abschließen. Der Kunde erhält sofort seinen Versicherungsschein nebst der Rechnung im PDF-Format zugestellt. Bezahlt wird ganz einfach und sicher per Paypal. Dieser Service ist rund um die Uhr, 24 Stunden, 365 Tage im Jahr möglich.

Daher ist gerade für den Freiberufler, der schon dabei ist, die Technik aufzubauen, oder für den Veranstalter, der in der Hektik der Vorbereitungen für sein Event keinen Gedanken an die Veranstaltungsversicherung verschwendet hatte, der Onlineshop eine große Erleichterung und bietet vorbildlichen Service. Die heutige Generation ist es einfach gewohnt, Produkte über das Internet zu kaufen. Warum also nicht auch ihren Versicherungsschutz.

In diesem Zuge wurden auch weitere Online-Funktionen für Kunden entwickelt und freigeschaltet. ERPAM-Kunden können sich registrieren, mit Ihrer Email-Adresse und einem Paßwort auf der Homepage einloggen und hier Ihre Verträge einsehen, Adressdaten ändern, eine Versicherungsbestätigung selbst erstellen oder direkt einen Schaden melden. Durch das Echtzeitsystem sind alle Daten immer tagesaktuell.

Erpam steht seit jeher für höchste Professionalität und Kundenfreundlichkeit. Im Unternehmen ist man stets darauf bedacht, einen Schritt voran zu sein, wenn es um den Service für die Kunden geht. Aber man setzt nicht nur auf die Technik! Selbstverständlich sind die Mitarbeiter auch für die Kunden persönlich erreichbar. Die 24-Stunden-Hotline für Schäden und Notfälle gibt es ebenso

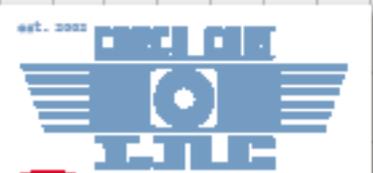


Geschäftsführer Christian Raith

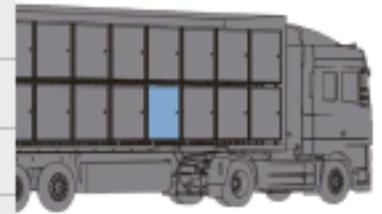
weiterhin. Und Sie werden dabei nicht an ein schlecht ausgebildetes Call-Center weitergereicht, nein, hier sprechen Sie dann wirklich mit den beiden Inhabern.

Der Weg des Online-Abschlusses soll nur ein weiteres Serviceangebot für die Kunden darstellen, selbstverständlich werden gerade im Verleihbereich die Kunden immer noch individuell beraten und individuelle Versicherungslösungen erarbeitet. Dafür hat erpam die sogenannte Umsatz-Compact-Police auf den Markt gebracht. Hier können bis zu 5 Versicherungssparten zu einer einzigen Versicherungspolice zusammen gefasst werden. Schnell, übersichtlich und günstig.

Eberhard, Raith und Partner GmbH
Bajuwarenring 5
D-82041 Oberhaching
Telefon: +49 89 5401630
info@erpam.com
www.erpam.com



**JUST
 ANOTHER
 BRICK
 IN THE TRUCK**



**SPEED UP
 YOUR BUSINESS**

**Die Lösung
 zur Verpackung
 für jedes Equipment.**

- **effektivere Logistik**
- **höhere Kostenersparnis**
- **effizienter Personaleinsatz**
- **maximale Volumenausnutzung**



**LATE NIGHT CONCEPTS
 GmbH & Co. KG**
 Fürstenhof 64-68a
 59368 Werne · Germany
 Fon: +49 2389-40209-10
 info@cargocart.com